FORMULARZ SERWISOWY

Imię, nazwisko, telefon		
Firma		
Urządzenie		
Kod 15 cyfrowy PV		
Numer seryjny		
Nr systemu PREVAC / Nr zamówienia PREVAC		
Gwarancja	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Czy urządzenie jest skażone?	**TAK** ☐	**NIE** ☐
Data zakupu		
Opis usterki (uwaga: prosimy o jak najdokładnieszy opis problemu)		

Zdalny serwis

Przedstawiciele PREVAC mogą przeprowadzić diagnostykę przy pomocy elektronicznych rozwiązań wsparcia zdalnego, obejmującą dostęp do wybranych produktów objętych gwarancją lub usługą. Zdalny dostęp umożliwia naszym specjalistom skuteczniejsze i szybsze rozwiązywanie zgłoszonych problemów lub usuwanie awarii, w tym również rozwiązanie zgłoszenia na etapie ekspertyzy.

W związku z powyższym w przypadku zgłoszeń nie objętych gwarancją prosimy o wyrażenie zgody na podjęcie próby **rozwiązania Państwa zgłoszenia na etapie zdalnej ekspertyzy i na wystawienie faktury sprzedaży za podjęte działania w kwocie nie przekraczającej równowartości 280 EUR (czas pracy pomocy zdalnej nie przekracza 4 roboczogodzin)**.

W przypadku braku Państwa zgody lub zgłoszeń, których wartość usługi przekroczy ww. kwotę zostanie sporządzona oferta a realizacja zamówienia nastąpi dopiero po akceptacji oferty.

Pozostałe warunki świadczenia serwisu są określone w Ogólnych Warunkach Gwarancji lub Ogólnych Warunkach Handlowych dotyczących napraw urządzeń w serwisie PREVAC sp. z o.o., dostępnymi na stronie internetowej www.prevac.pl

Zgoda na realizację zgłoszenia w trakcie zdalnej - jak określono w pkt. Zdalny serwis	**TAK** ☐	**NIE** ☐

www.prevac.eu

PREVAC sp. z o.o.
ul. Raciborska 61, 44-362 Rogów
NIP: 6471782175
REGON: 273374884
Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS nr 0000130401

T: +48 32 459 20 00
F: +48 32 459 20 01
E: prevac@prevac.eu
Kapitał zakładowy: 619.800 PLN

AEO